



1 인천소방본부 종합상황실 2 인천소방본부 청사 3 119 출동 정보 알리미 서비스 개념

## “이제 119 출동 차량 위치·도착 시간을 실시간 확인할 수 있어요” 인천소방본부 ‘119 출동 정보 알리미’ 운영

인천소방본부는 6월 10일부터 119 신고자에게 신고접수 내용과 소방 차량 출동 정보를 제공하는 모바일 서비스 ‘119 출동 정보 알리미’를 개시했다.

‘119 출동 정보 알리미’는 국민 대부분이 스마트폰을 사용한다는 점에 착안해 스마트폰에 최적화된 대국민 모바일 서비스를 개발하게 됐다.

신고자는 119 신고 이후 스마트폰 문자메시지(SMS)로 전송받은 출동 상황 안내를 위한 인터넷 주소(URL)를 통해 ‘119 출동 정보 알리미’로

접속해 접수 내용과 출동 차량 위치, 도착시간 등을 실시간으로 확인할 수 있다.

아울러 소화기 사용법, 심폐소생술 등 사고 유형별로 필요한 응급처치 요령도 함께 제공돼 소방차가 도착하기 전 시민이 초기 대응을 할 수 있도록 도움으로써 재난 확대 방지에 기여할 전망이다.

또 사고 지점 주변의 자동심장충격기(AED) 위치를 알려줘 구급차 도착 전에 심정지 환자에게 AED를 사용해 신속한 응급처치를 할 수 있도록 지원함으로써 골든타임 확보에 따른 소생률 향상을 기대할 수 있다.

인천소방본부 관계자는 “이번 서비스를 통해 신고자가 119 신고 내용과 소방차량 이동정보를 확인해 재난 현장에서 막연하게 기다리지 않고 소방차 현재 위치를 확인할 수 있다”고 말했다. ♡



# 생명을 살리는 양보! 소방차 길 터주기 이웃을 살리는 큰 배려입니다.

2021년 인천광역시  
7분이내  
소방차 화재현장 도착률  
79.2%

